



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENDIDIKAN DAN DOSEN
SEMESTER GASAL
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Pendidikan dan Dosen
Tahun akademik Gasal 2023/2024
Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Putra



PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan
		
Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.	Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si	Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com
NIDN 0727056901	NIDN 0715038203	NIDN 0709066602

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap Pendidikan dan terhadap Dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 06 Maret 2024
UPM



Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.
NIDN. 0727056901

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
DAFTAR ISI	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Luaran Yang Diharapkan	1
1.4. Dasar Hukum	1
BAB 2 METODE SURVEI	3
2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.2. Metode Survei	3
2.3. Responden	3
2.4. Waktu dan Tempat	4
2.5. Metode Analisis Data	4
2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
Bab 3 HASIL SURVEI	6
3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	6
3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	12
Bab 4 PENUTUP	47
4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh)	47
4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa	4
Tabel 2. Skala Likert pengukuran kepuasan mahasiswa.....	4
Tabel 3. Tingkat kepuasan	5
Tabel 4. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Pada aspek keandalan	6
Tabel 5. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Daya tanggap	7
Tabel 6. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Kepastian	8
Tabel 7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Empati.....	9
Tabel 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Tangible	10
Tabel 9. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap seluruh aspek dalam proses pendidikan	11
Tabel 10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com	12
Tabel 11. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Supriyanto, S.Sos.M.Si	14
Tabel 12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Arini Sulistyowati, SE. M.A.P	16
Tabel 13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	18
Tabel 14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Suprayoga, SE., M.Si...	20
Tabel 15. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dra. Indriastuti, M.Si ...	22
Tabel 16. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Bayu Aulia Priyantomo, S.Sos., M.Med.Kom	24
Tabel 17. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Hadi Susanto,MM..	26
Tabel 18. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	28
Tabel 19. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi., M.Si.....	30
Tabel 20. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Novita Maulida Ikmal. S.Pd., M.IP	32
Tabel 21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dewi Suprobowati, S.Sos.M.Si	34
Tabel 22. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nur Holifah,Sos, M.IP .	36
Tabel 23. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Mulus Sugiharti, S.Sos., M.Si	38
Tabel 24. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Miskan, S.Sos,M.Si.....	40
Tabel 25. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP M.AP	42
Tabel 26. Hasil Survei Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja semua dosen	44
Tabel 27. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses Pendidikan di program studi administrasi negara	47
Tabel 28. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Di Program Studi Administrasi negara	48

DAFTAR GAMBAR

Diagram 1.	Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan	6
Diagram 2.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap	7
Diagram 3.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian	8
Diagram 4.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati.....	9
Diagram 5.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible	10
Diagram 6.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Aspek Proses Pendidikan.....	11
Diagram 7.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen.....	45

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu:

1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,

3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id.

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebanyak 138 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 91 dari total mahasiswa aktif.

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2023/2024 Program Studi Administrasi Negara



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2023/2024

Program Studi Administrasi Negara

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Administrasi Negara	2016	6	0	6	0%
Administrasi Negara	2017	3	0	3	0%
Administrasi Negara	2018	8	0	8	0%
Administrasi Negara	2019	12	2	10	16.67%
Administrasi Negara	2020	36	24	12	66.67%
Administrasi Negara	2021	30	28	2	93.33%
Administrasi Negara	2022	43	37	6	86.05%
Jumlah		138	91	47	65.94%

Sumber : https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Administrasi Negara mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 01 Februari – 01 Maret 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

Bab 3 HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

A. Aspek keandalan

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Keandalan

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan Dosen Alam Memberikan Pelayanan	2	16	69	39	126
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	18	68	39	126
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	16	68	41	126
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	4	50	205	119	378

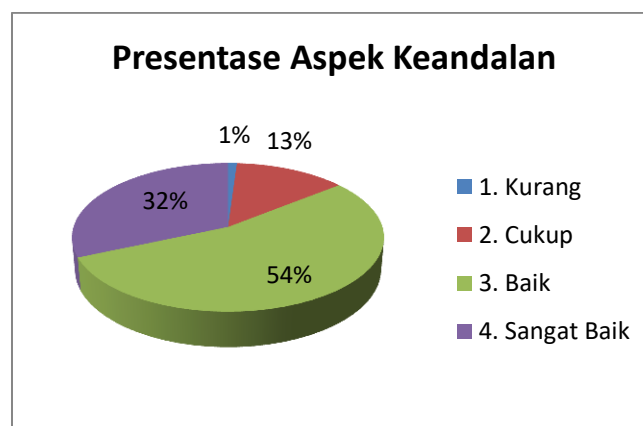


Diagram 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Keandalan

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek keandalan (*reliability*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. 3) Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa

memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek keandalan (*reliability*) tergolong “BAIK”.

B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Daya Tanggap

B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	18	67	40	126
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	19	68	37	126
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	20	56	48	126
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	5	57	191	125	387

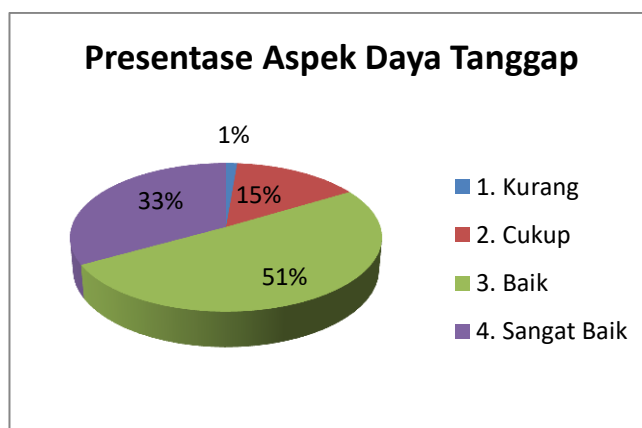


Diagram 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Daya Tanggap

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dengan indikator : 1) Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 2) Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 3) Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) tergolong “BAIK”.

C. Aspek Kepastian

Tabel 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Kepastian

C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	3	14	68	41	126
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	2	16	69	39	126
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		5	30	137	80	252

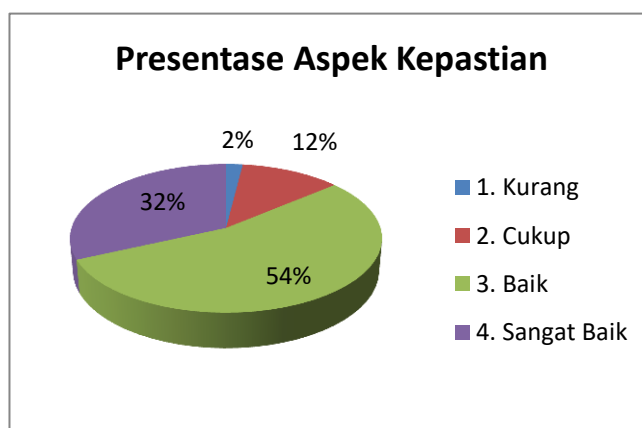


Diagram 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Kepastian

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek kepastian (*assurance*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek aspek kepastian (*assurance*) tergolong **“BAIK”**.

D. Aspek Empati

Tabel 7 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Empati

D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	16	64	44	126
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	17	65	43	126
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	13	69	42	126
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	5	46	198	129	378

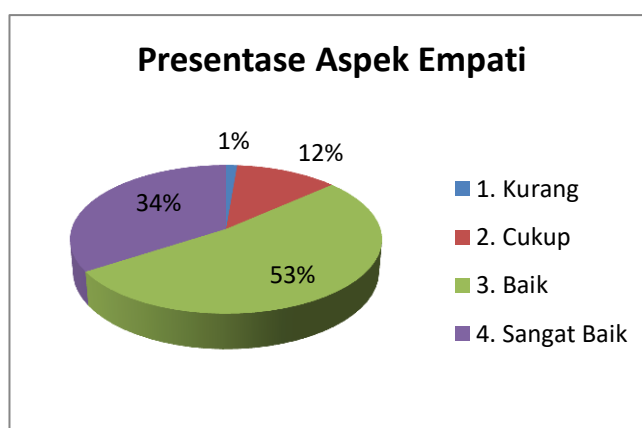


Diagram 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Empati

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek empati (*empathy*) dengan indikator : 1) Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 2) Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 3) Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.

E. Aspek Tangible

Tabel 8 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Tangible

E. ASPEK TANGIBLE						
No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	1	15	62	48	126
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	5	21	63	37	126
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	2	23	63	38	126
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	3	20	59	44	126
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	4	20	66	26	126
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	2	26	69	29	126
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	17	125	382	232	756

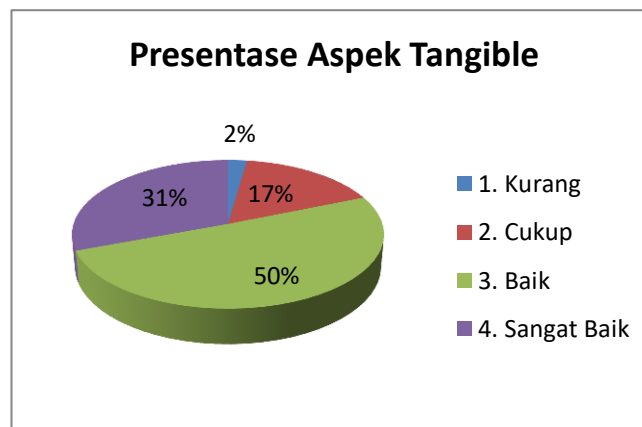


Diagram 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Tangible

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek *tangible* dengan indikator : 1) Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman; 2) Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik; 3) Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai; 4) Penerangan di kampus sangat memadai; 5) Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai; 6) Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong “BAIK”.

F. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Aspek-Aspek dalam Proses Pendidikan

Tabel 9 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap seluruh aspek dalam Proses Pendidikan

F. Seluruh aspek dalam Proses Pendidikan						
No	Aspek Yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	4	50	205	119	378
2	ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	5	57	191	125	387
3	ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	5	30	137	80	252
4	ASPEK EMPATI (EMPATHY)	5	46	198	129	378
5	ASPEK TANGIBLE	17	125	382	232	756
	Total Seluruh Aspek	36	308	1113	685	2151

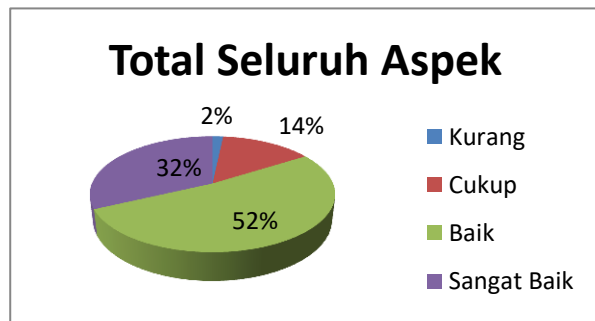
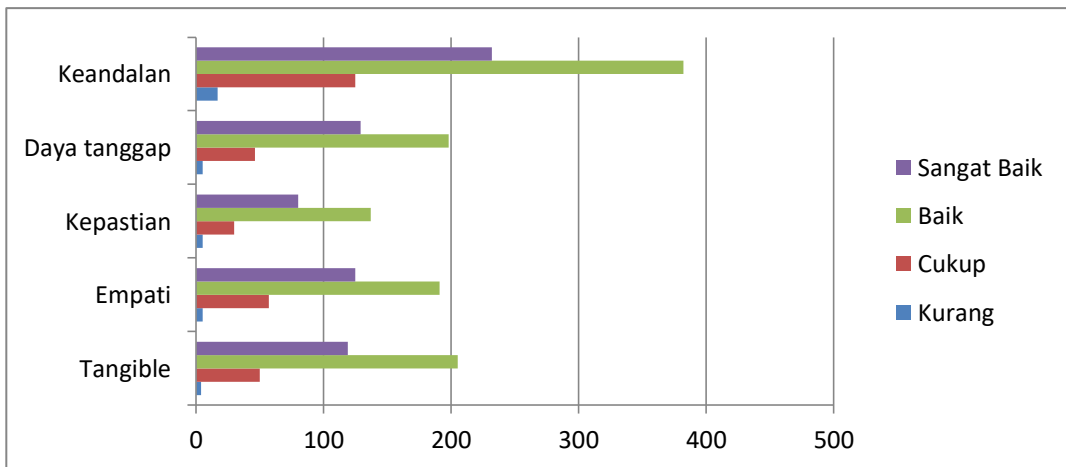


Diagram 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap seluruh aspek Proses Pendidikan

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

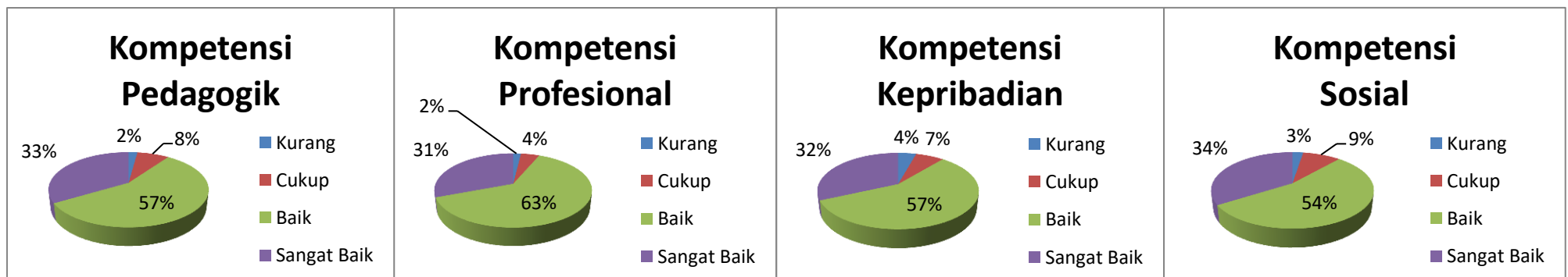
Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut

1. Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

Tabel 10 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Seminar Pelayanan Publik-K1-A	10	14	111	81	216	3	3	41	25	72	6	2	51	37	96	3	2	38	29	72
2	Governansi Digital-K1-A	0	8	84	52	144	0	1	30	17	48	0	4	40	20	64	0	6	26	16	48
3	Governansi Digital-K1-B	0	14	70	24	108	0	3	27	6	36	3	8	28	9	48	1	6	21	8	36
Total Nilai		10	36	265	157	468	3	7	98	48	156	9	14	119	66	208	4	14	85	53	156
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

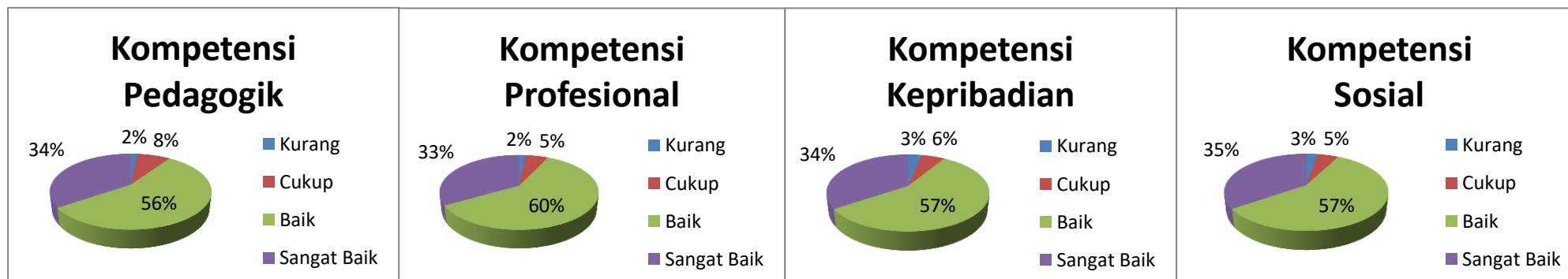
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si

Tabel 11 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Skripsi-K1-A	7	2	0	9	18	3	0	0	3	6	4	0	0	4	8	3	0	0	3	6
2	Seminar Pelayanan Publik-K1-A	10	14	111	81	216	3	3	41	25	72	6	2	51	37	96	3	2	38	29	72
3	Filsafat Ilmu Dan Metode Berfikir-K1-B	0	4	81	86	171	0	0	30	27	57	0	0	40	36	76	0	0	29	28	57
4	Teori Sosial Dan Pembangunan-K1-A	2	29	80	15	126	0	6	29	7	42	0	9	36	11	56	0	8	24	10	42
5	Teori Sosial Dan Pembangunan-K1-B	0	4	112	100	216	0	1	38	33	72	0	2	50	44	96	0	0	41	31	72
6	Manajemen Jejaring-K1-B	0	12	75	21	108	0	4	26	6	36	0	6	34	8	48	0	3	27	6	36
7	Desain Inovasi Pelayanan Publik-K1-A	0	7	79	49	135	0	3	27	15	45	4	1	35	20	60	3	0	28	14	45
8	Desain Inovasi Pelayanan Publik-K1-B	0	14	75	19	108	0	3	27	6	36	2	7	31	8	48	1	5	24	6	36
Total Nilai		19	86	613	380	1098	6	20	218	122	366	16	27	277	168	488	10	18	211	127	366
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

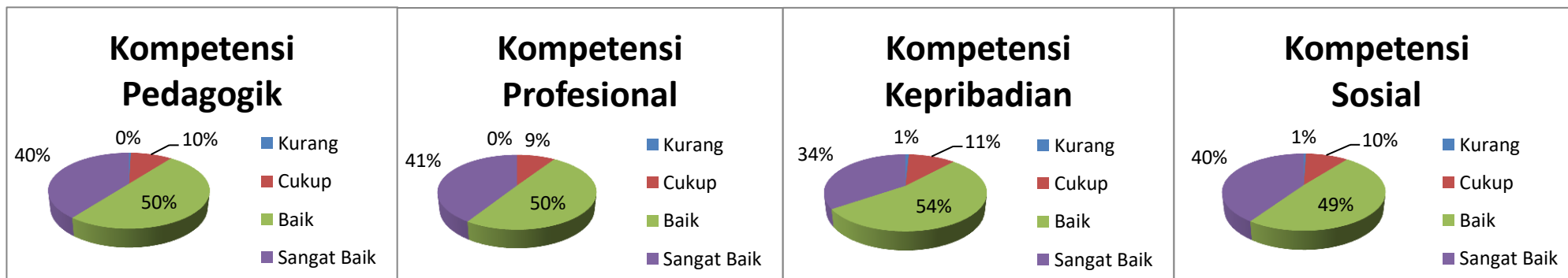
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Dr. Arini Sulistyowati SE., MAP

Tabel 12 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Arini Sulistyowati SE., MAP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Internship-K1-A	1	38	97	89	225	0	12	27	36	75	2	16	44	38	100	1	11	33	30	75
2	Azas-Azas Manajemen-K1-A	0	7	59	87	153	0	3	19	29	51	0	3	34	31	68	0	2	18	31	51
3	Azas-Azas Manajemen-K1-B	0	1	83	87	171	0	0	28	29	57	0	2	41	33	76	0	0	23	34	57
4	Birokrasi Dan Governansi Publik-K1-A	4	32	82	8	126	0	7	30	5	42	2	15	35	4	56	1	11	24	6	42
5	Birokrasi Dan Governansi Publik-K1-B	0	13	90	104	207	0	3	34	32	69	0	7	48	37	92	0	6	34	29	69
6	Ekonomi Politik Dan Pembangunan-K1-A	0	7	86	51	144	0	4	29	15	48	0	3	41	20	64	0	1	32	15	48
7	Ekonomi Politik Dan Pembangunan-K1-B	0	15	70	23	108	0	6	21	9	36	0	10	27	11	48	0	7	21	8	36
Total Nilai		5	113	567	449	1134	0	35	188	155	378	4	56	270	174	504	2	38	185	153	378
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.AP** berada di kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

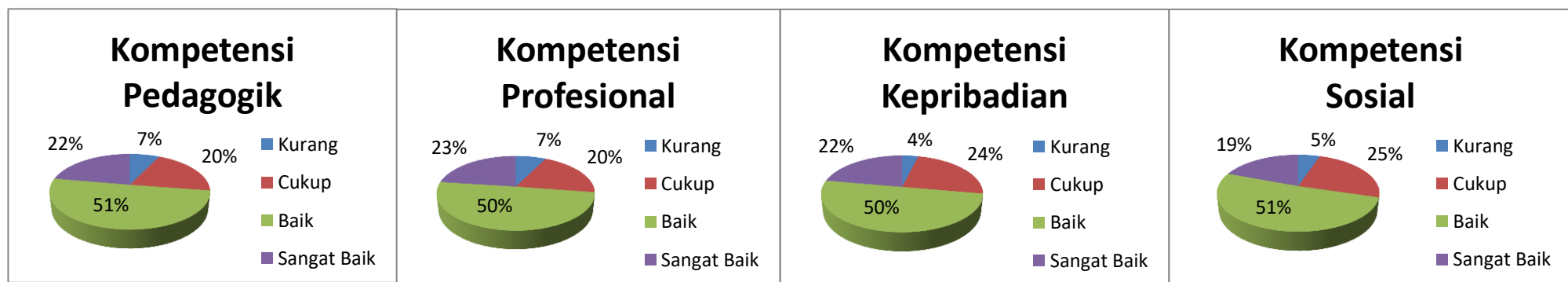
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 13 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Kebijakan Publik-K1-A	12	43	59	12	126	2	13	23	4	42	2	24	28	2	56	3	16	18	5	42
2	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-A	1	20	72	51	144	1	7	24	16	48	1	10	31	22	64	0	10	26	12	48
3	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-B	16	19	73	27	135	7	7	20	11	45	4	9	31	16	60	4	7	25	9	45
Total Nilai		29	82	204	90	405	10	27	67	31	135	7	43	90	40	180	7	33	69	26	135
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Drs. Dwi Wahyu Prasetyono, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa berada di kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 22% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 23% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 7% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 22% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 24% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

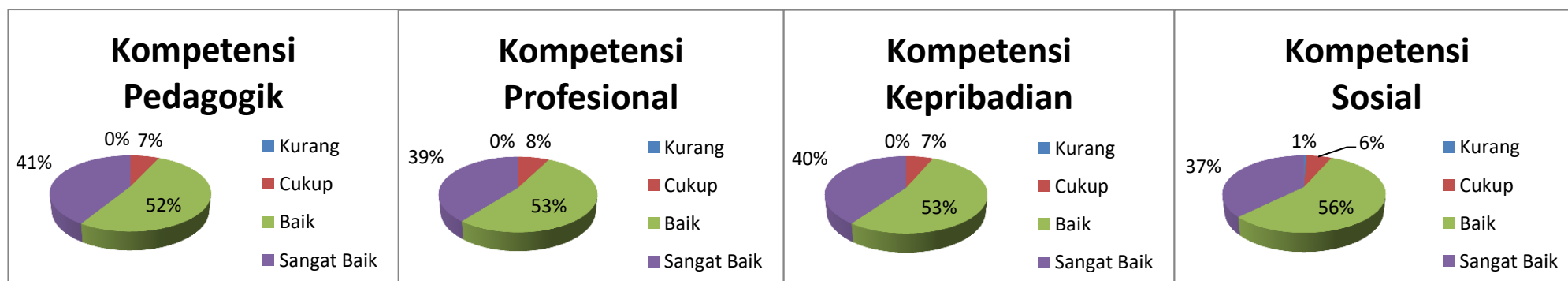
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Suprayoga SE., M.Si

Tabel 14 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suprayoga SE., M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Teori Organisasi-K1-A	0	15	63	75	153	0	8	20	23	51	0	9	24	35	68	0	6	23	22	51
2	Teori Organisasi-K1-B	0	4	90	86	180	0	1	30	29	60	0	0	43	37	80	1	1	31	27	60
3	Perilaku Dan Pengembangan Organisasi-K1-A	0	10	78	56	144	0	1	30	17	48	0	3	39	22	64	0	1	31	16	48
4	Perilaku Dan Pengembangan Organisasi-K1-B	0	12	77	28	117	0	5	25	9	39	0	5	35	12	52	0	4	26	9	39
Total Nilai		0	41	308	245	594	0	15	105	78	198	0	17	141	106	264	1	12	111	74	198
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Suprayoga, SE. M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

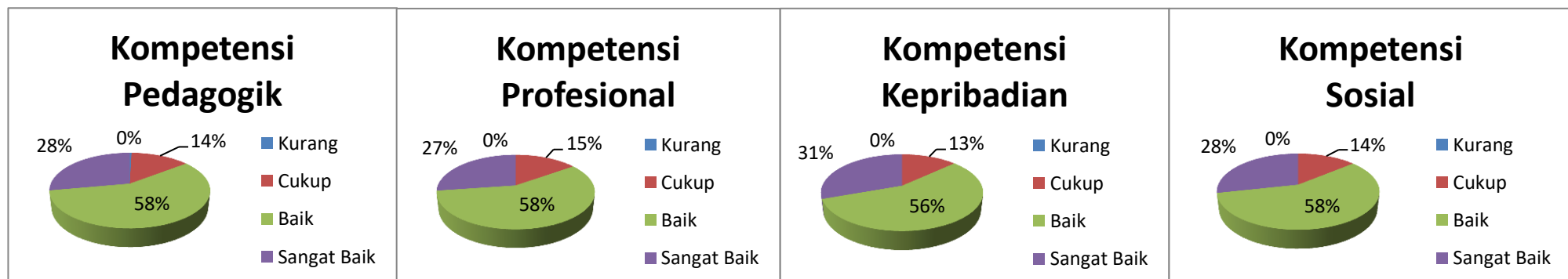
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dra. Indriastuti M.Si

Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dra. Indriastuti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Hukum Administrasi Negara-K1-A	2	37	76	20	135	0	13	27	5	45	0	20	33	7	60	0	13	23	9	45
2	Hukum Administrasi Negara-K1-B	0	14	109	84	207	0	5	36	28	69	0	4	44	44	92	0	5	37	27	69
3	Pengembangan Kapasitas Dan Kelembagaan Sektor Publik-K1-A	0	19	100	34	153	0	7	32	12	51	0	5	47	16	68	0	5	35	11	51
Total Nilai		2	70	285	138	495	0	25	95	45	165	0	29	124	67	220	0	23	95	47	165
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dra. Indriastuti, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

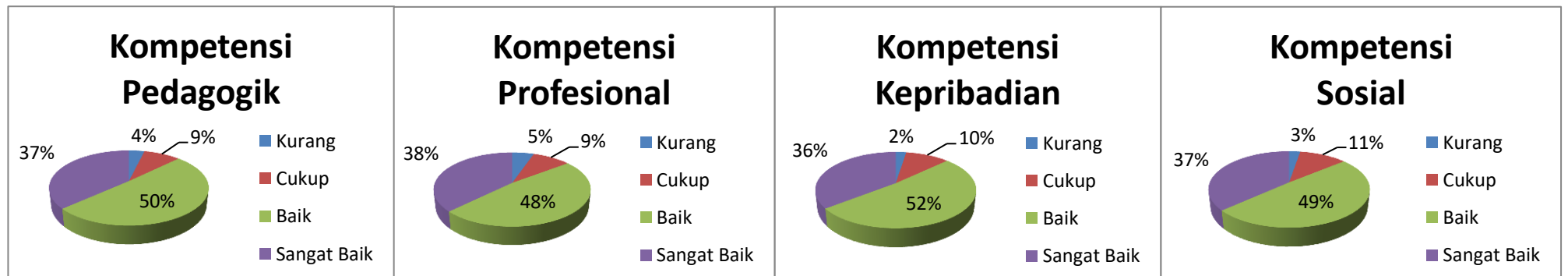
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang..

7. Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

Tabel 16. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Azas-Azas Manajemen-K1-B	0	1	83	87	171	0	0	28	29	57	0	2	41	33	76	0	0	23	34	57
2	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-A	1	20	72	51	144	1	7	24	16	48	1	10	31	22	64	0	10	26	12	48
3	Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-B	16	19	73	27	135	7	7	20	11	45	4	9	31	16	60	4	7	25	9	45
Total Nilai		17	40	228	165	450	8	14	72	56	150	5	21	103	71	200	4	17	74	55	150
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 5% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

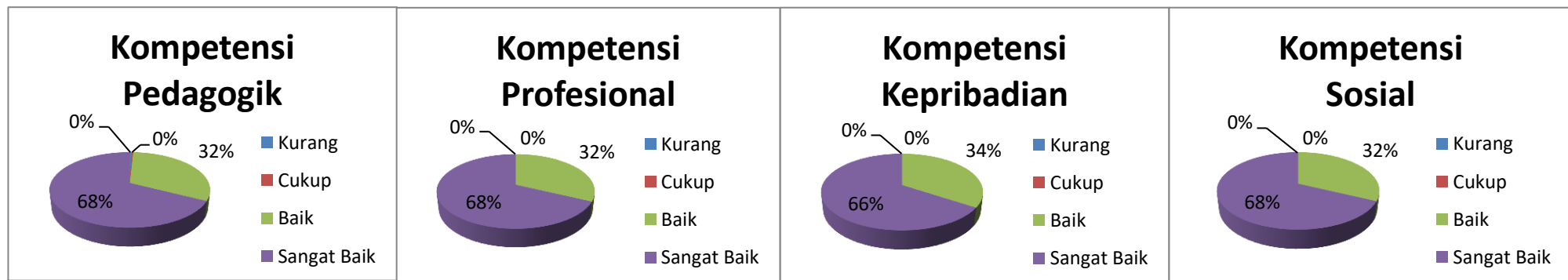
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

8. Dr. Hadi Susanto, MM

Tabel 17. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hadi Susanto, MM

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Keuangan Negara-K1-A	1	1	68	74	144	0	0	23	25	48	0	0	33	31	64	0	0	23	25	48
2	Keuangan Negara-K1-B	0	0	9	90	99	0	0	3	30	33	0	0	4	40	44	0	0	3	30	33
Total Nilai		1	1	77	164	243	0	0	26	55	81	0	0	37	71	108	0	0	26	55	81
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Hadi Susanto, MM.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetensi Sosial

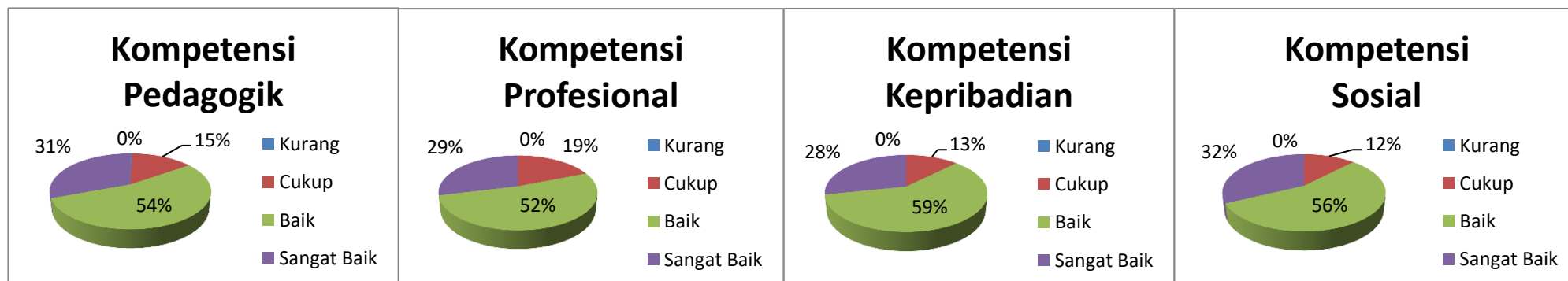
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

9. Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

Tabel 18. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Manajemen Jejaring-K1-A	0	5	85	54	144	0	5	25	18	48	0	2	41	21	64	0	2	31	15	48
2	Keuangan Negara-K1-A	1	35	61	29	126	0	12	22	8	42	0	13	30	13	56	0	9	19	14	42
Total Nilai		1	40	146	83	270	0	17	47	26	90	0	15	71	34	120	0	11	50	29	90
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa berada di kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

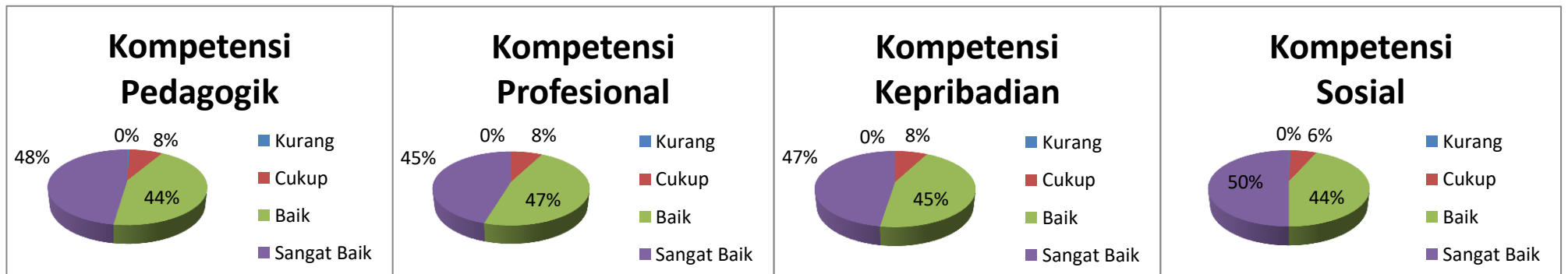
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

10. Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

Tabel 19. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FILSAFAT ILMU DAN METODE BERFIKIR-K1-A	0	10	73	61	144	0	3	25	20	48	0	6	35	23	64	0	3	22	23	48
2	FILSAFAT ILMU DAN METODE BERFIKIR-K1-B	0	4	81	86	171	0	0	30	27	57	0	0	40	36	76	0	0	29	28	57
3	MSDM SEKTOR PUBLIK-K1-A	2	36	51	37	126	0	13	19	10	42	0	12	30	14	56	0	9	21	12	42
4	MSDM SEKTOR PUBLIK-K1-B	0	6	114	105	225	0	2	39	34	75	0	1	48	51	100	0	1	38	36	75
5	STATISTIK I-K1-B	2	17	75	140	234	0	5	28	45	78	0	12	26	66	104	1	6	20	51	78
Total Nilai		4	73	394	429	900	0	23	141	136	300	0	31	179	190	400	1	19	130	150	300
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik					Baik					Sangat Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kompetensi dosen **Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.** Aspek Profesional berada pada kategori **Baik** dan kompetensi pedagogik, kepribadian, dan sosial berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

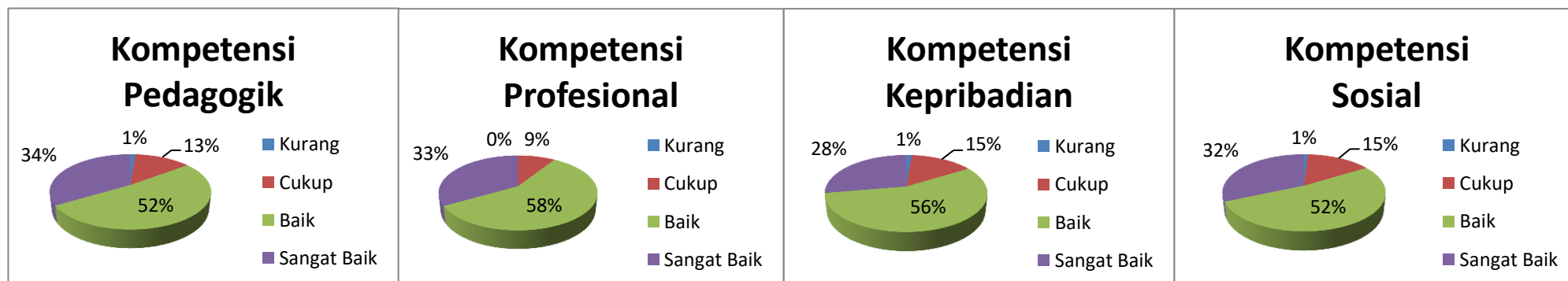
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

11. Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP.

Tabel 20. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BIROKRASI DAN GOVERNANSI PUBLIK-K1-A	4	32	82	8	126	0	7	30	5	42	2	15	35	4	56	1	11	24	6	42
2	BIROKRASI DAN GOVERNANSI PUBLIK-K1-B	0	13	90	104	207	0	3	34	32	69	0	7	48	37	92	0	6	34	29	69
Total Nilai		4	45	172	112	333	0	10	64	37	111	2	22	83	41	148	1	17	58	35	111
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

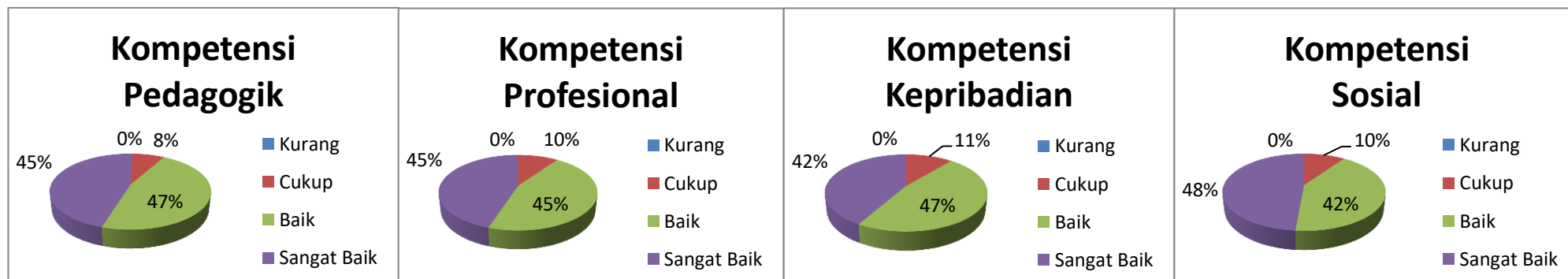
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

12. Dewi Suprobowati S.Sos, M.Si

Tabel 21. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dewi Suprobowati S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Pengantar Ilmu Administrasi Publik-K1-A	0	8	53	83	144	0	4	16	28	48	0	5	29	30	64	0	3	19	26	48
2	Pengantar Ilmu Administrasi Publik-K1-B	0	2	89	80	171	0	0	29	28	57	0	1	44	31	76	0	1	30	26	57
3	Etika Administrasi Publik-K1-A	2	30	62	32	126	0	11	21	10	42	0	20	19	17	56	0	13	13	16	42
4	Etika Administrasi Publik-K1-B	0	11	98	98	207	0	6	32	31	69	0	6	44	42	92	0	4	28	37	69
Total Nilai		2	51	302	293	648	0	21	98	97	216	0	32	136	120	288	0	21	90	105	216
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Sangat Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kompetensi dosen **Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si.** dalam kompetensi Sosial berada pada kategori **Sangat Baik**, dan Kompetensi pedagogik, profesional, dan kepribadian berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

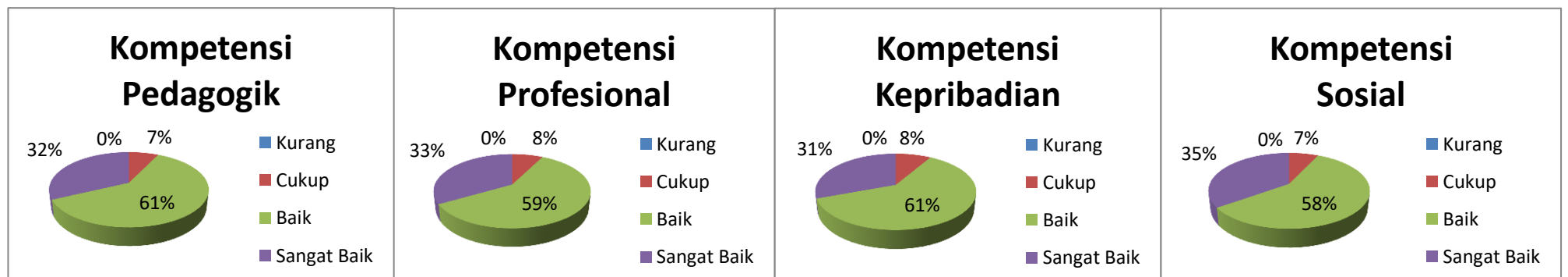
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

13. Nur Holifah, S.Sos., M.IP.

Tabel 22. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Holifah, S.Sos., M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	EKONOMI POLITIK DAN PEMBANGUNAN-K1-A	0	7	86	51	144	0	4	29	15	48	0	3	41	20	64	0	1	32	15	48
2	EKONOMI POLITIK DAN PEMBANGUNAN-K1-B	0	15	70	23	108	0	6	21	9	36	0	10	27	11	48	0	7	21	8	36
3	KEBIJAKAN PUBLIK-K1-B	0	13	110	84	207	0	4	35	30	69	0	6	52	34	92	0	4	32	33	69
4	PENGEMBAN KAPASITAS DAN KELEMBAGAAN SEKTOR PUBLIK-K1-B	0	5	73	21	99	0	0	25	8	33	0	2	31	11	44	0	1	23	9	33
Total Nilai		0	40	339	179	558	0	14	110	62	186	0	21	151	76	248	0	13	108	65	186
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nur Holifah, S.Sos., M.IP** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

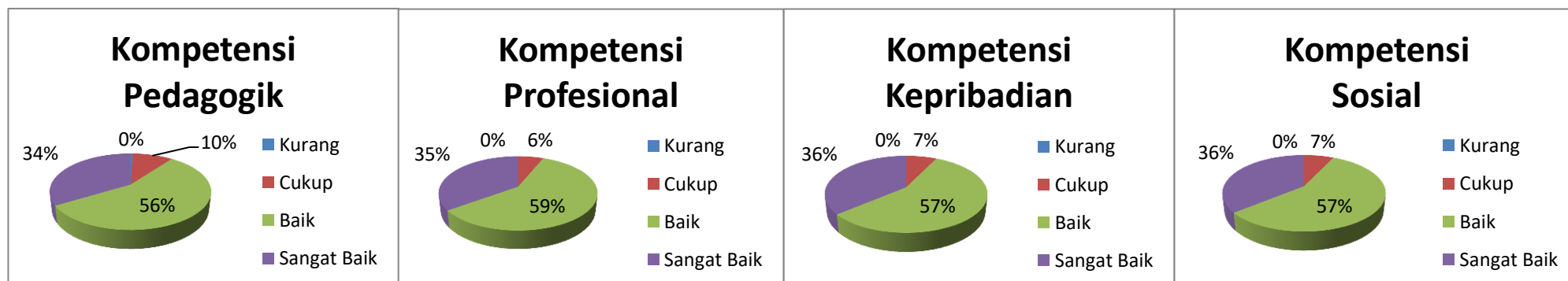
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

Tabel 23. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Teori Sosial Dan Pembangunan-K1-A	2	29	80	15	126	0	6	29	7	42	0	9	36	11	56	0	8	24	10	42
2	Teori Sosial Dan Pembangunan-K1-B	0	4	112	100	216	0	1	38	33	72	0	2	50	44	96	0	0	41	31	72
Total Nilai		2	33	192	115	342	0	7	67	40	114	0	11	86	55	152	0	8	65	41	114
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Mulus Sugiarto, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

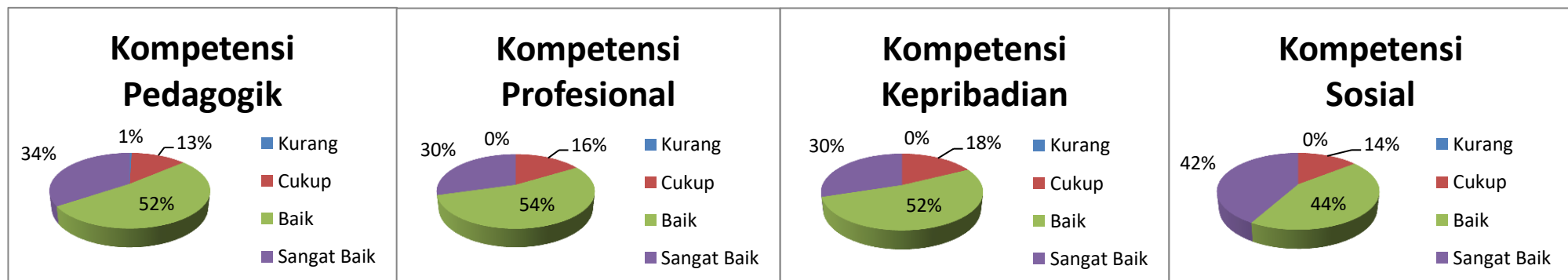
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Miskan S.Sos,M.Si

Tabel 24. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Miskan S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Aplikasi Komputer-K1-A	0	23	74	56	153	0	13	23	15	51	0	12	36	20	68	0	7	25	19	51
2	Aplikasi Komputer-K1-B	0	8	102	70	180	0	1	39	20	60	0	4	52	24	80	0	2	29	29	60
3	Etika Administrasi Publik-K1-A	2	30	62	32	126	0	11	21	10	42	0	20	19	17	56	0	13	13	16	42
Total Nilai		2	61	238	158	459	0	25	83	45	153	0	36	107	61	204	0	22	67	64	153
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Miskan, S.Sos.,M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

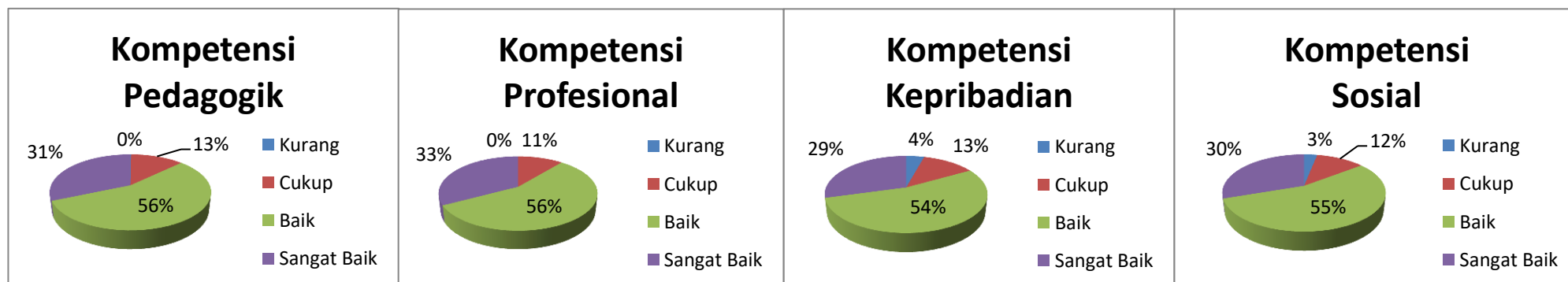
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Nuraini Kusuma Andriyani.S.AP.,M.AP

Tabel 25. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																			
		Kompetensi Pedagogik					Kompetensi Profesional					Kompetensi Kepribadian					Kompetensi Sosial				
		1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	Internship-K1-A	1	38	97	89	225	0	12	27	36	75	2	16	44	38	100	1	11	33	30	75
2	Governansi Digital-K1-B	0	14	70	24	108	0	3	27	6	36	3	8	28	9	48	1	6	21	8	36
3	Desain Inovasi Pelayanan Publik-K1-A	0	7	79	49	135	0	3	27	15	45	4	1	35	20	60	3	0	28	14	45
4	Desain Inovasi Pelayanan Publik-K1-B	0	14	75	19	108	0	3	27	6	36	2	7	31	8	48	1	5	24	6	36
Total Nilai		1	73	321	181	576	0	21	108	63	192	11	32	138	75	256	6	22	106	58	192
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik					Baik					Baik					Baik				

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Semua Dosen

Tabel 26. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen

Nama Dosen	Aspek				Total Nilai	Presentase			
	Kompetensi Pedagogik	Kompetensi Profesional	Kompetensi Kepribadian	Kompetensi Sosial		Kompetensi Pedagogik	Kompetensi Profesional	Kompetensi Kepribadian	Kompetensi Sosial
Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com	468	156	208	156	988	47%	16%	21%	16%
Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si	1098	366	488	366	2318	47%	16%	21%	16%
Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.AP	1134	378	504	378	2394	47%	16%	21%	16%
Drs. Dwi Wahyu Prasetyono, M.Si.	405	135	180	135	855	48%	15%	21%	16%
Suprayoga, SE. M.Si.	594	198	264	198	1254	47%	16%	21%	16%
Dra. Indriastuti, M.Si.	495	165	220	165	1045	47%	16%	21%	16%
Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom	450	150	200	150	950	47%	16%	21%	16%
Dr. Hadi Susanto, MM.	243	81	108	81	513	47%	16%	21%	16%
Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.	270	90	120	90	570	47%	16%	21%	16%
Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.	900	300	400	300	1900	47%	16%	21%	16%
Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP	333	111	148	111	703	47%	16%	21%	16%

Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si.	648	216	288	216	1368	47%	16%	21%	16%
Nur Holifah, S.Sos., M.IP	558	186	248	186	1178	47%	16%	21%	16%
Mulus Sugiarto, S.Sos, M.Si.	342	114	152	114	722	47%	16%	21%	16%
Miskan, S.Sos.,M.Si.	459	153	204	153	969	47%	16%	21%	16%
Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP	576	192	256	192	1216	47%	16%	21%	16%
TOTAL NILAI	8973	2991	3988	2991	18943	47%	16%	21%	16%

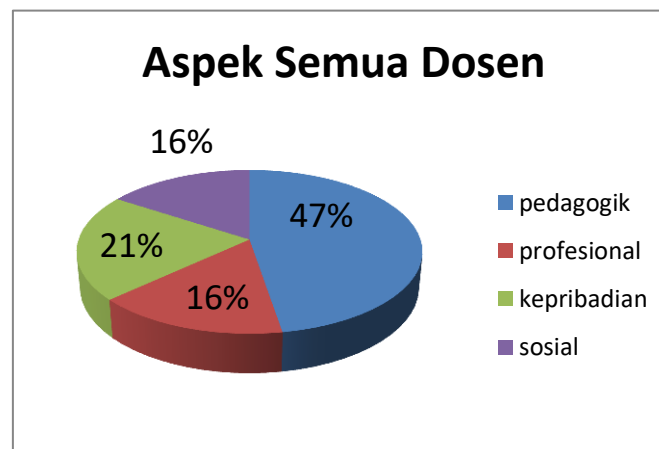
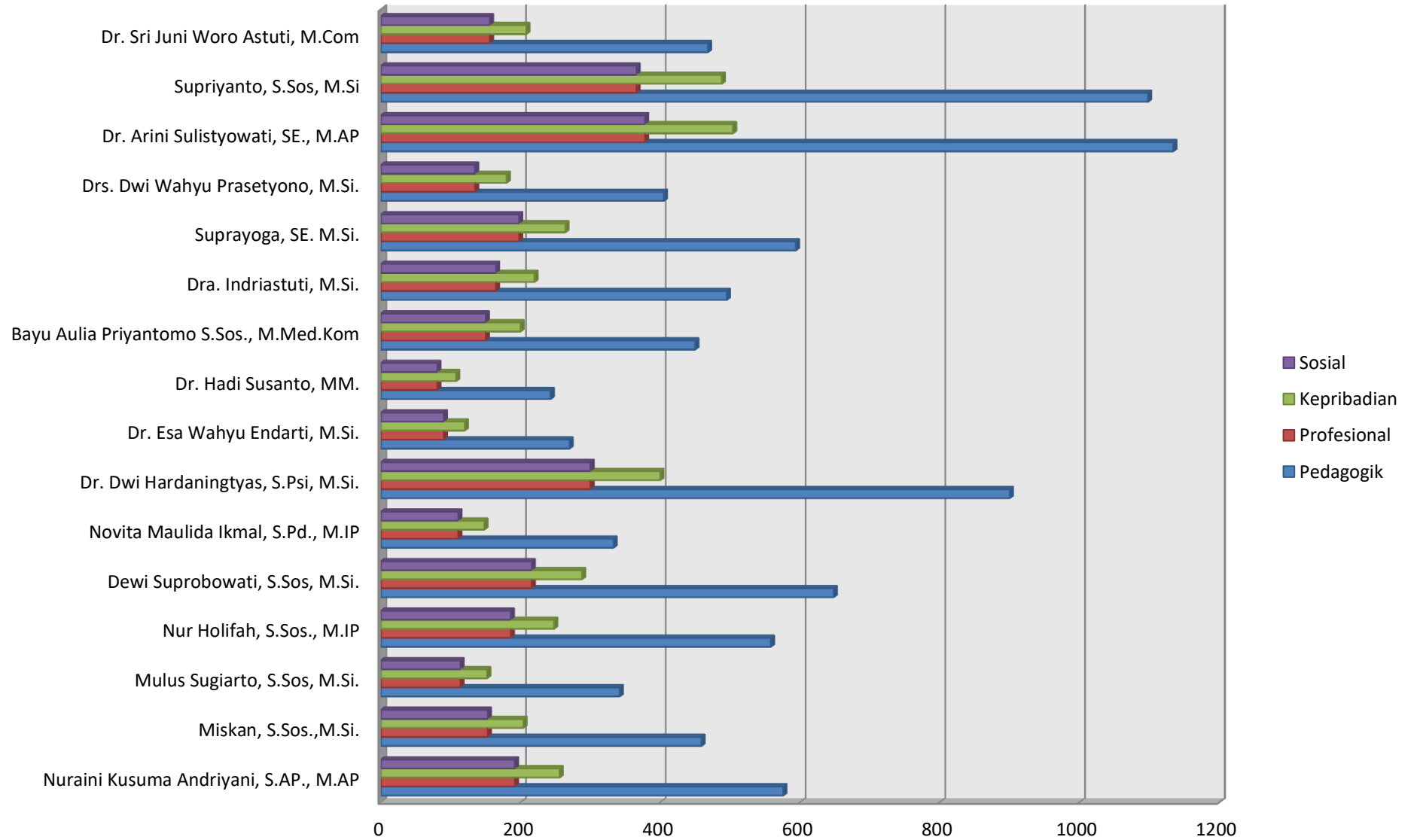


Diagram 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen

Aspek Semua Dosen



Bab 4 PENUTUP

4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh)

Berdasarkan diagram 6 pada bab 3 di atas, mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang memberikan penilaian BAIK terhadap Proses Pendidikan sebanyak 52%, yang memberikan penilaian SANGAT BAIK sebanyak 32%, yang memberikan penilaian CUKUP sebanyak 14%, dan yang memberikan penilaian KURANG sebanyak 2%. Kesimpulan yang dapat diambil adalah Proses Pendidikan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik termasuk dalam kategori **BAIK**

Berdasarkan diagram 7 pada bab 3 di atas, secara keseluruhan mahasiswa Program Studi Administrasi Negara memberikan nilai kompetensi pedagogic sebesar 47%, kompetensi professional sebesar 16%, kompetensi kepribadian sebesar 21%, dan kompetensi social sebesar 16%. Hal ini berarti bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen CUKUP BAIK.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun akademik 2022/2023 di program studi Administrasi Negara, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 27. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Administrasi Negara

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui rapat fakultas
Meningkatkan Kemauan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	
Meningkatkan kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	
Meningkatkan ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan Sistem Informasi agar akses internetnya baik	Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
Meningkatkan penerangan di kampus	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada semester Gasal tahun akademik 2023/2024 di program studi Administrasi Negara, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 28. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Administrasi Negara

Rekomendasi	Tindak lanjut
Evaluasi pada kompetensi pedagogik	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi profesional	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi kepribadian	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti
Evaluasi pada kompetensi sosial	Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti